

Los suscritos, **INTERNATIONAL UNION BANK**, sociedad está organizada bajo las leyes de la República de Panamá, debidamente inscrita a la Ficha 73684, Rollo 6325, Imagen 58 de la Sección Mercantil del Registro Público de Panamá, en adelante denominada **EL BANCO**, por una parte, y por la otra, **EL CLIENTE**, cuyas generales se detallan al pie del presente documento, convienen en celebrar el contrato para la prestación del servicio de Banca en Línea de conformidad con las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERO: Declaran las partes que por este medio convienen en enmendar cualesquiera reglamentos celebrados entre ellos que pudiesen regir los diferentes servicios que **EL CLIENTE** mantiene con **EL BANCO**, a fin de permitir a **EL CLIENTE** recibir el beneficio de utilizar el sistema de Banca en Línea de **EL BANCO**, mediante el cual **EL CLIENTE**, a través de la página Web de **EL BANCO**, podrá gestionar consultas y/o trámites o transacciones relacionadas con las cuentas y otros productos que **EL CLIENTE** mantenga con **EL BANCO** (en adelante denominado **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**).

Entre los servicios ofrecidos a **EL CLIENTE** a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**, pudiesen incluirse, de manera no exclusiva, uno o más de los siguientes:

1. Consultas de su(s) Cuenta(s) de Ahorro(s), Corriente(s) u otra(s) tales como: saldos por producto, posición consolidada, últimos movimientos, consulta de cheques pagados, consulta de estado de cuenta del mes actual y anterior.
2. Suspensión de pago de cheques girados.
3. Consultas de Tarjetas de Crédito tales como: Saldos adeudados, pago mínimo, fecha del próximo pago, últimos movimientos, consulta de estado de cuenta del mes actual y anterior.
4. Consulta de su(s) Préstamo(s) tales como: Información general del préstamo, consulta detallada.
5. Realizar pagos o transferencias a otras cuentas en **EL BANCO** de **EL CLIENTE** o de terceras personas.
6. Solicitud de Transferencias a otros Bancos.
7. Envío y recibo de mensajes a través de correo electrónico a, o, de Oficiales del Banco.

SEGUNDO: Para recibir los beneficios de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**, **EL CLIENTE** deberá establecer una contraseña o número de identificación personal. No obstante, **EL BANCO**, a su discreción, podrá de tiempo en tiempo implementar las medidas o procedimientos de seguridad y control que estime conveniente con relación a **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**.

EL BANCO asignará a **EL CLIENTE**, una contraseña provisional y un usuario personal, generado por el sistema, para que **EL CLIENTE** pueda acceder por primera vez a **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**. El sistema automáticamente le pedirá a **EL CLIENTE** cambiar su contraseña inicial por una contraseña personal a ser creado por **EL CLIENTE**, el cual deberá contener ocho (8) caracteres alfanuméricos como mínimo. **EL CLIENTE** conviene y acepta que es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su contraseña. Como consecuencia, **EL CLIENTE** será el único responsable por cualesquiera daños y/o perjuicios ocasionados producto del uso o manejo indebido del mismo.

TERCERO: **EL CLIENTE** podrá de tiempo en tiempo incorporar otras cuentas a **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**, para lo cual será necesario que complete y suscriba los documentos y/o solicitudes que para éste propósito exija **EL BANCO**.

CUARTO: En caso de que **EL CLIENTE**, sea una persona jurídica, **EL BANCO** podrá, a su entera discreción, permitirle a **EL CLIENTE** realizar desde sus oficinas, funciones relacionadas con consultas y/o pago de transacciones, por intermedio de una o varias personas naturales autorizadas por **EL CLIENTE**, cada uno con un número de identificación personal diferente para ingresar a **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**. Las partes acuerdan que **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA** podrá ser utilizado por cualquier persona autorizada por **EL CLIENTE** con respecto a la(s) cuenta(s) o productos que **EL CLIENTE** mantenga con **EL BANCO**, bajo su propio riesgo. Cualquier revocatoria o cancelación de autorización alguna deberá ser comunicada previamente por escrito a **EL BANCO** por **EL CLIENTE**. De no darse dicha comunicación, **EL BANCO** no será responsable de cualesquiera daños y/o perjuicios causados.

QUINTO: Las cuentas bancarias conjuntas tendrán diferentes números de identificación personal para ingresar a **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**.

SEXTO: Los pagos que se realicen a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA** se harán mediante un débito a la cuenta designada por **EL CLIENTE**, por la cantidad indicada por éste. **EL CLIENTE** deberá solicitarle a **EL BANCO** que proceda con los pagos deseados con al menos cuatro (4) días hábiles antes de la fecha de vencimiento del pago de que se trate. Las partes acuerdan que **EL BANCO** no será responsable por cargos, mora o penalidades que le sean impuestas a **EL CLIENTE** por daños y perjuicios sufridos como consecuencia de pagos realizados a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**.

SÉPTIMO: **EL CLIENTE** acepta que en el caso de que una instrucción de pago o transferencia sea recibida por **EL BANCO** después de la hora límite que se haya fijado para el procesamiento de las operaciones diarias a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**, **EL BANCO** procederá a debitar la(s) cuenta(s) de **EL CLIENTE**

el día hábil siguiente y a su vez procesar la transferencia siempre y cuando la operación cumpla con todos los requisitos exigidos por **EL BANCO**. **EL CLIENTE** por este medio libera de manera expresa a **EL BANCO** de toda responsabilidad por razón de cualquier mora o pérdida que pueda sufrir **EL CLIENTE** debido a o consecuencia de la demora en la ejecución de la instrucción de la operación a que se refiere esta cláusula. La hora límite de recepción de operaciones a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**, será fijada por **EL BANCO**, de tiempo en tiempo y podrá ser informada a **EL CLIENTE** al momento de la apertura de la(s) cuenta(s), o de la firma del presente contrato y/o a través de la página web de **EL BANCO**.

OCTAVO: **EL BANCO** no será responsable por no poder llevar a cabo las instrucciones de **EL CLIENTE** en aquellos casos en que **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA** se vea interrumpido por causas de fuerza mayor, ajenas a **EL BANCO** tales como interrupción del servicio eléctrico, fallas en el computador de **EL CLIENTE** al momento de procesar la instrucción, fallas en el servidor, daños causados por mal tiempo, paros laborales, restricciones gubernamentales, entre otras que se puedan presentar que se encuentren fuera del control de **EL BANCO**.

NOVENO: En el caso de que las instrucciones sean dadas a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**, **EL BANCO** queda autorizado para actuar bajo tales instrucciones y éstas serán tan válidas como si hubiesen sido firmadas en original por **EL CLIENTE**. No obstante, **EL BANCO** se reserva el derecho a requerir, a su discreción, la firma original de parte de **EL CLIENTE** o cualquier otra documentación que **EL BANCO** consideren necesaria antes de actuar bajo las instrucciones.

DÉCIMO: **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a grabar cualquier comunicación que afecte sus cuentas o los servicios que solicite a **EL BANCO**, con el propósito de asegurar su autenticidad y veracidad, así como de implementar los mecanismos y procedimientos de seguridad y confiabilidad que estime pertinentes para la utilización de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**.

DÉCIMO PRIMERO: **EL CLIENTE** se obliga a cumplir y ejecutar cualquier medida de seguridad que **EL BANCO** requiera para verificar la autenticidad de las instrucciones a través del **SISTEMA DE BANCA EN LINEA**. En consecuencia, **EL CLIENTE** reconoce y acepta que a fin de evitar o reducir los riesgos de transacciones no autorizadas, a manera de ejemplo, **EL BANCO** podrá, a su discreción, luego de solicitar la contraseña o número de identificación personal de **EL CLIENTE**, utilizar una o varias de las siguientes medidas de seguridad, las que constituyen procedimientos razonables de seguridad a fin de reducir el riesgo contra instrucciones no autorizadas:

1. Efectuar una llamada telefónica de verificación al último teléfono dado por **EL CLIENTE** o que **EL BANCO** conserve en sus registros.
2. Solicitar uno o más datos de información personal proveídos por **EL CLIENTE** a **EL BANCO**, tales como el número de la cédula de identidad, número de pasaporte, etc.
3. Reconocimiento de la voz de **EL CLIENTE**, junto con el uso de ciertas preguntas probatorias.
4. Confirmación por fax, vía internet o por escrito de la transacción de que se trate o de la información sobre **EL CLIENTE**.
5. Cualquier otra información o confirmación que **EL BANCO** a su discreción de tiempo en tiempo considere conveniente.

DÉCIMO SEGUNDO: **EL CLIENTE** se obliga a indemnizar, reembolsar y pagar a **EL BANCO** por todas las pérdidas, daños y perjuicios, reclamos y gastos de cualquier tipo, incluyendo honorarios de abogados, en los que **EL BANCO** pueda incurrir como resultado de apoyarse en las instrucciones de **EL CLIENTE** o de cualquier persona que asegure ser **EL CLIENTE**, siempre y cuando **EL BANCO** no hayan actuado mediando dolo o culpa grave.

DÉCIMO TERCERO: **EL CLIENTE** y **EL BANCO** acuerdan que **EL BANCO** no será responsable por:

- a) Los conocimientos que adquieran terceras personas de información acerca de las cuentas bancarias de **EL CLIENTE** o de operaciones bancarias que **EL CLIENTE** haya realizado o realice con **EL BANCO**, a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA** o del uso indebido de la contraseña o número de identificación personal.
- b) No suministrar o registrar la información deseada por **EL CLIENTE** por razón de caso fortuito, fuerza mayor o desperfectos ocasionales o fallas de cualquier naturaleza de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**, siempre y cuando **EL BANCO** no haya incurrido en dolo o negligencia grave.
- c) La suspensión temporal del servicio objeto de este contrato debido a errores o deficiencias técnicas o por razones de caso fortuito o fuerza mayor.

DÉCIMO CUARTO: **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a:

- a. Utilizar la información que le suministre para la apertura de cuentas y servicios nuevos, así como para la recomendación de productos y servicios financieros.
- b. Obtener, utilizar, y suministrar reportes de crédito sobre su persona y releva de responsabilidad civil o penal a todo individuo o persona que en el ejercicio de sus funciones dentro de **EL BANCO** obtengan, utilicen o suministren esta información.

DÉCIMO QUINTO: **EL CLIENTE** garantiza a **EL BANCO** que cualquier información que actualmente haya suministrado o suministre en el futuro a **EL BANCO**, es veraz, completa y correcta.

DÉCIMO SEXTO: EL CLIENTE, debe disponer de los fondos necesarios para realizar las transacciones que solicite a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**. **EL BANCO** podrá realizar todas las transacciones que se soliciten hasta por los saldos disponibles en la(s) cuenta(s) respectiva (s) de **EL CLIENTE**, o hasta por los límites autorizados establecidos por **EL CLIENTE** y/o **EL BANCO** a ser movilizados a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**, por lo que será responsabilidad de **EL CLIENTE**, del Usuario Administrador, o de los Usuarios Autorizados verificar que las cuentas mantengan los saldos disponibles necesarios antes de ordenar una instrucción. Igualmente, deberá asegurarse que el Usuario Principal, y/o el Usuario Autorizado cuenten con las facultades y límites de operaciones acordes a la operación que se solicita. En caso de no ser así, **EL BANCO** no estará obligado a ejecutar ninguna operación.

DÉCIMO SÉPTIMO: EL CLIENTE acepta pagar a **EL BANCO**, en caso de que **EL BANCO** así lo disponga, todos los impuestos, tasas, arbitrios o contribuciones que recaen o lleguen a recaer sobre transacciones que realice **EL CLIENTE** a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA** o sobre simples utilizaciones del mismo. **EL BANCO** queda facultado para descontar el monto de cualquier impuesto, tasa, arbitrio o contribución así causada de cualquier cuenta que **EL CLIENTE** mantenga en **EL BANCO**. En el evento de que **EL CLIENTE** no mantenga suficientes fondos en **EL BANCO** para hacer frente al pago correspondiente, entonces **EL BANCO** podrá, a su sola discreción, abstenerse de prestar el servicio requerido por **EL CLIENTE** o, simplemente prestar dicho servicio y pagar por cuenta de **EL CLIENTE** el impuesto, tasa, arbitrio contribución causada, en cuyo caso podrá repetir contra **EL CLIENTE** por dichas sumas, más intereses calculados en base a la tasa comercial de **EL BANCO**.

DÉCIMO OCTAVO: EL CLIENTE acepta pagar a **EL BANCO**, en caso de que **EL BANCO** así lo dispongan, un cargo por los servicios objeto de este contrato que será determinado por **EL BANCO**, el cual podrá ser en la forma de una membresía anual o de caso por caso, o una combinación de los mismos. **EL CLIENTE** igualmente acepta que **EL BANCO** podrá de tiempo en tiempo variar el monto de tales cargos. **EL CLIENTE** igualmente acepta pagar a **EL BANCO** las comisiones y cargos relacionados con las transacciones, productos y servicios objeto de este contrato, de acuerdo con las tarifas de honorarios y comisiones adoptadas de tiempo en tiempo por **EL BANCO**. Estas tarifas estarán a disposición de **EL CLIENTE** en las oficinas de **EL BANCO** o a través de la página web de la institución.

DÉCIMO NOVENO: EL CLIENTE acepta obligarse a las condiciones generales de **EL BANCO**, y a los términos y reglamentos aplicables a cada producto o servicio que obtenga de **EL BANCO** ahora o en el futuro de conformidad al presente contrato y a los documentos que se adjuntan al mismo, los que forman parte integral del presente contrato. Dichos términos y condiciones serán aplicables al activar cualquiera de los servicios bancarios otorgados por **EL BANCO**. Una vez firmado el presente contrato por las partes, se entenderán aceptadas dichas condiciones generales y los términos y reglamentos aplicables a cada producto o servicio bancario que ofrece **EL BANCO**.

VIGÉSIMO: EL CLIENTE autoriza a **EL BANCO** a recibir y canalizar sus transacciones locales en la República de Panamá, originadas desde **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**, para pagos en otros Bancos, a través del sistema de servicio de intercambio automatizado ACH, servicio éste que **EL BANCO** pudiese adicionar en algún futuro, bajo las reglas establecidas por el Centro de Intercambio Automatizado, S.A. (CIASA) y las solicitudes de transferencias internacionales, serán procesadas por **EL BANCO** y canalizadas a través del sistema automatizado SWIFT.

VIGÉSIMO PRIMERO: EL CLIENTE conviene en asumir y pagar todos los impuestos, tasas, arbitrios o contribuciones que recaigan o en el futuro lleguen a recaer sobre transacciones o las operaciones que realice a través de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA** o por el servicio objeto de este contrato.

VIGÉSIMO SEGUNDO: EL BANCO podrá modificar o adicionar el presente contrato tantas veces como considere necesarias, en cuyo caso el cliente será notificado al ingresar en la página web de **EL BANCO**, o al ingresar en su cuenta, donde el sistema le mostrará de nuevo el contrato con las modificaciones realizadas y **EL CLIENTE** deberá aceptarlo para poder hacer uso de **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**. En caso de **EL CLIENTE** no aceptar el contrato bajo los nuevos términos, **EL CLIENTE** no podrá acceder a **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**.

VIGÉSIMO TERCERO: EL BANCO sólo será responsable por actos u omisiones provenientes de actuaciones dolosas o de culpa grave.

VIGÉSIMO CUARTO: Todas las páginas que se muestran en la página web de **EL BANCO**, así como la información contenida en las mismas, son propiedad de la institución, lo que incluye, los textos, el logo, el diseño, las imágenes, etc. Sin embargo, se autoriza a **EL CLIENTE** a bajar la información que se refiere a las cuentas que pueda mantener en la institución a los efectos del uso personal de la información o de la empresa que representa. **EL CLIENTE** manifiesta que conoce la propiedad de dicha información y por lo tanto se compromete a no divulgarla, distribuirla, transferirla para efectos comerciales o públicos de ningún tipo sin el consentimiento expreso escrito de la Institución.

Misceláneos

- a. Este Contrato, se regirá por las leyes de la República de Panamá. Las partes aceptan y convienen que toda disputa, controversia, reclamo, acción o pretensión que tenga una de las partes en contra de la otra, en relación a la ejecución, interpretación, terminación o incumplimiento del presente contrato, que no pueda ser resuelta por arreglo directo o mutuo acuerdo de las partes, será resuelta mediante Arbitraje en derecho, el cual se llevará a cabo en la ciudad de Panamá, bajo la ley sustantiva panameña, en idioma español y conforme las reglas de procedimiento establecidas por el Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá, siendo que si las partes no disponen otra cosa por acuerdo mutuo en cuanto a la sede a escoger para tal fin, dicho Arbitraje se llevará a cabo en dicho Centro de Conciliación y Arbitraje. Cada una de las partes de este contrato se somete a dicho tribunal arbitral y acuerda que cualquier laudo arbitral será final, definitivo y vinculante para las Partes.
- b. Este Contrato y los derechos dimanantes del mismo no podrán ser cedidos o traspasados por el Beneficiario, salvo a sus herederos en caso de muerte, de acuerdo con lo establecido en las disposiciones aplicables del Plan.
- c. Si en cualquier momento una o varias disposiciones del presente Contrato se declaran inválidas, ilegales o inejecutable por cualquier motivo, la validez, legalidad y ejecución de las demás disposiciones del mismo no se verán afectadas por dicha declaración.
- d. A menos que las partes convengan otra cosa por escrito, los avisos y otras comunicaciones que se requieran de conformidad con las disposiciones del presente acuerdo y cualquier notificación relacionada con este acuerdo deberá hacerse por escrito y se darán (y se considerarán que han sido debidamente dadas a su recibo) mediante entrega personal o por carta enviada por correo certificado o registrado (porte postal pre-pagado) a la dirección que en la actualidad poseen cada parte o a cualquier otra dirección que las partes designen por escrito de tiempo en tiempo.

Las notificaciones a **EL BANCO** se realizarán a la siguiente dirección: Urb Punta Pacífica, Calle Darien y Punta Coronado. Torre de las Américas, Torre B, Piso 8, Ofic. 805. Apartado 0832 00391. Panamá, República de Panamá.

Las notificaciones a **EL CLIENTE** se realizarán a la siguiente dirección:

- e. El hecho de que alguna de las partes incumpla con sus obligaciones y la otra no presente el reclamo correspondiente no implicará la renuncia de los derechos de la parte afectada.

VIGÉSIMO CUARTO: Este contrato estará en vigencia por tiempo indefinido. No obstante, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado en cualquier momento, siempre que, para el caso de **EL CLIENTE**, éste dé un aviso por escrito a **EL BANCO** con treinta (30) días de antelación, y para el caso de **EL BANCO**, éstos den un aviso por escrito a **EL CLIENTE**, ya sea antes o después de la cancelación o suspensión del servicio, o mediante el envío de un correo electrónico a la última dirección de E-mail suministrada por **EL CLIENTE**. Dentro de las causales para la rescisión del contrato se considerará principalmente, pero no de manera limitativa, el uso indebido de **EL SEVICIO DE BANCA EN LÍNEA** por parte de **EL CLIENTE**, el Administrador(es) y/o el(los) Usuario(s) Autorizado(s) o cualesquiera otras que **EL BANCO** considere de gravedad para seguir suministrando **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**.

VIGÉSIMO QUINTO: EL CLIENTE manifiesta que previo a la celebración de este contrato, **EL BANCO** le ha suministrado la información y medidas de seguridad tendientes a lograr la debida utilización de los medios a que se refiere este contrato, así como guardar la confidencialidad del Usuario y clave de **EL CLIENTE** para el acceso a **EL SERVICIO DE BANCA EN LÍNEA**.

Como constancia de aceptación de las cláusulas de este contrato, las partes firman en dos ejemplares del mismo tenor y efecto a los _____ (____) días del mes de _____ de 20 _____.

EL CLIENTE

EL CLIENTE

Nombre: _____
Cédula No. _____
Fecha: _____
E-mail: _____

Nombre: _____
Cédula No. _____
Fecha: _____
E-mail: _____

EL BANCO